

Microsoft .NET Connected Solution Customer Solution Case Study



Overview

Country: Thailand

Industry: Real Estate

Customer Profile:

Established as a limited company on April 20, 1993 and transformed into a public company on April 27, 2005 with registered capital of Baht 2,232.5 million.

Preuksa Real Estate Public Company

Limited is a real estate developer specializing in townhouses, single-detached houses and condominiums. The company use advanced construction technologies to efficiently control both the construction quality and construction period while considerably saving material and labor costs - the main reason for the very competitive prices of its housing products.

Business Situation:

In order to maintain its competitive advantage in cost leadership, Preuksa Real Estate realized the need of IT solutions to support its entire operations to increase efficiency and reduce cost

Solution: COACH Performance Management Solution developed on Microsoft Windows Platform

Software & Service: Microsoft SQL Server 2005, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Visual Studio, and Microsoft .NET Framework 3.0

Benefits:

- Effectively manage performance of employee using Balanced Scorecard strategic framework

“เราทำตลาดโดยเน้นการเป็นผู้นำด้านราคา ซึ่งปัจจัยในความสำเร็จนั้น นอกจากการก่อสร้างด้วยเทคโนโลยีที่ให้ต้นทุนที่ต่ำกว่าแล้ว หัวใจสำคัญอีกอย่างคือการซัพพอร์ตด้านไอที ที่ต้องครอบคลุมตั้งแต่งานหน้าบ้านไปจนถึงหลังบ้าน”

คุณวีระ ศรีชนะชัยโชค

รองกรรมการผู้จัดการ สำนักบัญชีและการเงิน บริษัท พฤษภา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)



Customer Profile – ข้อมูลลูกค้า

บริษัท พฤษภา เรียลเอสเตท จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2536 ดำเนินธุรกิจด้านพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ประเภทบ้านทาวน์เฮาส์ บ้านเดี่ยว และอาคารชุด โดยเน้นการพัฒนาโครงการในทำเลที่มีศักยภาพ ทั้งในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จวบจนเมื่อวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2548 ได้เปลี่ยนเป็นบริษัทมหาชน พร้อมเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1,700 ล้านบาท เป็น 2,232.5 ล้านบาท และเข้าตลาดหลักทรัพย์ภายใต้รหัสหลักทรัพย์ “PS” เป็นครั้งแรกในวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2548

พฤษภา เรียลเอสเตท เป็นหนึ่งในผู้ประกอบการเพียงไม่กี่รายที่มีการบริหารจัดการงานก่อสร้างด้วยตนเอง ต่างจากผู้ประกอบการรายอื่นที่จะจ้างผู้รับเหมาเพื่อดำเนินงานก่อสร้างที่อยู่อาศัยทั้งโครงการ และยังนำเทคโนโลยีการก่อสร้างบ้านสมัยใหม่มาใช้ในการสร้างบ้านเดี่ยวและทาวน์เฮาส์บางประเภท ทำให้ใช้เวลาในการสร้างน้อยลงกว่าวิธีเดิม

นับตั้งแต่จัดตั้งบริษัทฯ ในปี 2536 จนถึงปัจจุบัน พฤษภา เรียลเอสเตท มีผลการดำเนินงานที่มีกำไรมาโดยตลอด 13 ปี แม้ในช่วงภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ และได้เปิดโครงการไปแล้วทั้งสิ้น 48 โครงการ เป็นโครงการบ้านทาวน์เฮาส์ 33 โครงการ และโครงการบ้านเดี่ยว 15 โครงการ โดยพัฒนาโครงการบ้านเดี่ยวภายใต้แบรนด์ “ภัสสร” และ “พฤษภาวิลเลจ” เน้นตลาดสำหรับผู้มีรายได้ปานกลางถึงสูง โครงการบ้านทาวน์เฮาส์ภายใต้แบรนด์ “บ้านพฤษภา” และ “พฤษภาวิลล์” รวมถึงโครงการคอนโดมิเนียมภายใต้แบรนด์ “ซีทีวิลล์คอนโด” เน้นตลาดสำหรับผู้มีรายได้น้อยถึงปานกลาง และแบรนด์ “ไอวี” คอนโดมิเนียมย่านใจกลางเมืองเพื่อตอบสนองความต้องการของคนรุ่นใหม่

“ด้วยจำนวนบุคลากรด้านไอทีที่มีจำกัด ในขณะที่มีภาระด้านไอทีมากมาย นโยบายการลงทุนด้านไอทีของ พกษา เรียลเอสเตท จึงเน้นการเลือกใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในตลาดที่มีความน่าเชื่อถือ ทั้งส่วนที่เป็นซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ และแอปพลิเคชันสำหรับเครื่องพีซี โน้ตบุ๊ก รวมกว่า 900 เครื่อง”



คุณสมชาย วัฒนเสาวภาคย์
IT Manager
บริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด
(มหาชน)

Situation – ต้องการไอทีโซลูชันที่สนับสนุนจุดแข็งด้าน Cost Leadership

ปัจจุบัน บริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) เป็นหนึ่งในผู้นำตลาดอสังหาริมทรัพย์ที่มียอดการโอนบ้านสูงสุด มีการวางแผนด้านทำเลการก่อสร้างที่ชัดเจน มีโครงการหมู่บ้านทั้งที่ขายหมดแล้ว และกำลังเปิดขายอยู่หลายสิบโครงการ แต่ละโครงการเป็นโครงการขนาดใหญ่ที่มีจำนวนบ้านหลายร้อยหลัง จึงทำให้เกิดความซับซ้อนในการบริหารโครงการ ต้นทุน การขาย และบุคลากร

และเพื่อให้ พกษา เรียลเอสเตท คงความได้เปรียบในการแข่งขันด้วย Cost Leadership จึงจำเป็นต้องบริหารโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ กำจัดงานที่ซ้ำซ้อน ทำให้งานต่างๆ ดำเนินไปโดยอัตโนมัติตามเวิร์กโฟลว์ ลดความสูญเปล่าต่างๆ (Waste) อันจะนำไปสู่การลดต้นทุนลงมาซึ่งทาง พกษา เรียลเอสเตท ก็ตระหนักดีว่าระบบไอทีที่จะเข้ามามีบทบาทในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก เช่น เชื่อมโยงการออกแบบกับกระบวนการก่อสร้าง โดยการแปลงแบบบ้านที่ออกแบบแล้ว เป็นรายการของวัสดุก่อสร้างต่างๆ รวมทั้งจัดกลุ่มงานเพื่อให้สามารถนำมาวัดความคืบหน้าของโครงการได้ มีการเชื่อมโยงไปยังระบบจัดซื้อ เพื่อสั่งซื้อ ส่งผลิตวัตถุดิบโดยอัตโนมัติตามแผนงานที่วางไว้ มีการรายงานความคืบหน้าของโครงการอย่างต่อเนื่องและแม่นยำเพื่อควบคุมให้โครงการดำเนินไปตามแผน ลดผลกระทบที่จะมีต่อการขายโครงการอันเนื่องมาจากโครงการล่าช้า เป็นต้น

ณ ที่ไซต์งาน ก็เป็นอีกจุดหนึ่งที่ต้องมีการตรวจสอบคุณภาพงานก่อสร้าง และรายงานความคืบหน้าในการก่อสร้างบ้านแต่ละหลัง โดยวิศวกรหรือผู้ควบคุมงานจำเป็นต้องตรวจสอบจุดต่างๆ จัดทำข้อสรุปพร้อมคำสั่งซื้อหรือคำสั่งแก้ไข และรายงานแจ้งกลับมาที่สำนักงานใหญ่ ความถูกต้องของข้อมูลเหล่านี้ และการได้รับรายงานที่รวดเร็ว ทันท่วงที ถือเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการบริหารโครงการอย่างยิ่ง

ด้านงานขายโครงการในปัจจุบันก็มีการแข่งขันสูง ทำให้ไม่สามารถตั้งรับโดยรับจองบ้านที่สำนักงานขายเพียงแห่งเดียว บางครั้งลูกค้าอาจเดินชมงานนิทรรศการเกี่ยวกับบ้านที่ทาง พกษา เรียลเอสเตท เข้าร่วมออกบูธ และสั่งจองกับพนักงานขายที่บูธเลขก็ได้ ซึ่งต้องหาวิธีที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการจองซื้อบ้าน หรือห้องในคอนโดซ้ำซ้อนกัน รวมทั้งผู้บริหารก็ต้องการทราบสถานะการขายแต่ละโครงการ เพื่อให้แก้ปัญหา หรือปรับกลยุทธ์ทางการตลาดได้ทันท่วงที

นอกจากนี้ การบริหารทรัพยากรบุคคลก็เป็นเรื่องสำคัญ ทั้งนี้เพื่อกระตุ้นให้พนักงานในแต่ละส่วนงาน สามารถเข้าใจถึงเป้าหมายของบริษัทฯ และดำเนินการไปตามแผนงานที่กำหนด รวมทั้งการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม และมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทด้วย โดยทั้งนี้ทาง พกษา เรียลเอสเตท ได้มีการนำระบบบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management) ตาม Balanced Scorecard และ KPI (Key Performance Indicator) มาใช้ติดตามและวัดผล ตั้งแต่เมื่อราวสี่ปีก่อน แต่ยังเป็นการประมวลผลแบบแมนวลอยู่ อีกทั้งข้อมูลต่างๆ ที่ใช้วัดผลงานก็มีอยู่ในระบบไอทีอยู่แล้ว จึงเห็นว่า หากมีการนำแอปพลิเคชันด้านการบริหารผลการดำเนินงานมาใช้ จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และถูกต้องแม่นยำมากขึ้น

Solution – ระบบไอทีที่ช่วยบริหารงานตั้งแต่หน้าบ้านถึงหลังบ้าน

ด้วยวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร พกษา เรียลเอสเตท จึงได้ลงทุนระบบไอทีให้ครอบคลุมการทำงานในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานหน้าบ้าน เช่น การบริหารงานก่อสร้าง งานขาย หรือการบริหารงานหลังบ้าน เช่น งานบัญชี รวมไปถึงการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างไรก็ตาม ด้วยจำนวน

About COACH Performance management Solution

COACH เป็นระบบสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โดยใช้หลักการ Balanced Scorecard / KPI ซึ่งจะช่วยให้สื่อสาร และกระตุ้นให้พนักงานทำงานได้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร และสามารถใช้คิดค่าผลตอบแทน (Compensation) ที่เหมาะสมต่อผลงาน รวมทั้งประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ในกรณีที่สูงสูญเสียพนักงานในตำแหน่งได้ไป

นอกจากนี้ ระบบยังสามารถช่วยในการบริหารสมรรถนะ ความสามารถ (Competency-based Management) การวางแผนพัฒนาตนเองของพนักงาน (Individual Development Plan - IDP) และการบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System)

COACH เป็นซอฟต์แวร์ประเภท Web Application ที่พัฒนาด้วย Microsoft Visual Studio 2005 ทำให้มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน และสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ที่มีอยู่แล้วได้

COACH เป็นผลงานการพัฒนาของบริษัท ภูมิซอฟต์แวร์ จำกัด ซึ่งเป็น Certified Partner ประเภท Gold จาก Microsoft (Thailand) Ltd. และได้รับรางวัล TQS Certified Level 2 และ รางวัล APEC ADOC Award 2007

COACH
performance management



puumsoft®

Microsoft®
GOLD CERTIFIED

Partner

บุคลากรด้านไอทีที่มีจำกัด ในขณะที่มีภาระด้านไอทีมากมาย นโยบายการลงทุนด้านไอทีของ พกฤษา เรียวเอสเตท จึงเน้นการเลือกใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในตลาดที่มีความน่าเชื่อถือ ทั้งส่วนที่เป็นซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ และแอปพลิเคชันสำหรับเครื่องพีซี โน้ตบุ๊ก รวมกว่า 900 เครื่อง อาทิ การใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP หรือการใช้โปรแกรม Microsoft Office Project ในการวางแผนโครงการต่างๆ หรือการใช้ Microsoft Office Excel ในการวางแผนทางการเงิน รวมไปถึงการทำเว็กรีกซ์อัตโนมัติ เพื่อใช้ในการประมวลข้อมูลต่างๆ เป็นต้น ทำให้ไม่จำเป็นต้องอาศัยการซัพพอร์ตมากมาย และทำให้สามารถเอาต์ซอร์สภาระในการซัพพอร์ตได้ด้วย

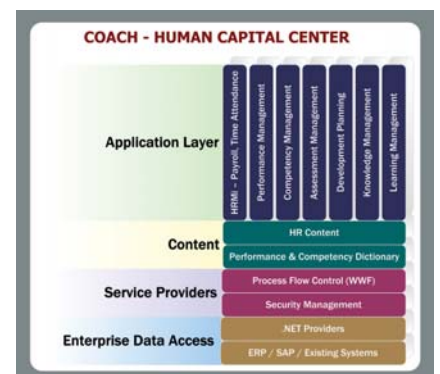
สำหรับระบบสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของพนักงานนั้น ทาง พกฤษา เรียวเอสเตท ก็เลือกใช้โซลูชัน COACH ซึ่งช่วยปรับปรุงกลไกในการบริหารผลการปฏิบัติงานตามหลักการของ Balanced Scorecard – KPI โดยระบบ COACH นี้จะช่วยให้บริษัท สามารถสื่อสารเป้าหมายและการวัดผลที่ชัดเจนแก่พนักงาน ช่วยในการเก็บข้อมูลเพื่อการประเมินผลงาน การติดตามผลการดำเนินงาน ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำกว่าระบบแมนนวลที่ใช้อยู่เดิม ซึ่งผลการดำเนินงานจะสะท้อนออกมาเป็นค่าผลตอบแทน (Compensation) เงินเดือนที่เพิ่มขึ้นหรือ Incentive อื่นๆ ซึ่งพนักงานจะสามารถทราบได้ทันที

นอกจากนี้ ระบบ COACH ยังสามารถจะประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) เพื่อให้ทราบว่าหากไม่มีพนักงานในตำแหน่งนั้น อาจจะทำให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัท ในระดับใด หากพบว่ามีความเสี่ยงสูง บริษัท ก็จะสามารถพัฒนาบุคลากรขึ้นมาสำรอง โดยระบบสามารถช่วยสนับสนุนได้ โดยให้ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความรู้ ความสามารถของพนักงาน (Competency) กับมาตรฐานที่บริษัท กำหนด ซึ่งจะทำให้ทราบว่าพนักงานยังมี Gap ในการพัฒนาด้านใด โดยจะเชื่อมโยงกับระบบการวางแผนพัฒนา Individual Development Plan (IDP) ทั้งนี้พนักงานแต่ละคนสามารถเข้าไปดูแผน IDP, ข้อมูลจาก Balanced Scorecard และติดตามเป้าหมายได้เองด้วย

โซลูชัน COACH นี้พัฒนาด้วย Microsoft Visual Studio 2005 โดยใช้เทคโนโลยีทันสมัยล่าสุด ไม่ว่าจะเป็น .NET Framework 3.0, Windows Workflow Foundation และ ASP.NET ซึ่งศักยภาพของเทคโนโลยีเหล่านี้ทำให้สามารถรับมือกับความท้าทายในการพัฒนาโซลูชันได้ดีขึ้นกว่าเดิม และลดเวลาในการพัฒนาไปได้กว่าครึ่ง จึงทำให้สามารถสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วที่สุด จึงเชื่อมั่นได้ว่าเทคโนโลยีของไมโครซอฟท์ จะทำให้สามารถพัฒนาโซลูชัน COACH ต่อเนื่องได้อย่างไม่มีขีดจำกัด



ตัวอย่างจากระบบ COACH ที่แสดงค่า Sales Volume เทียบกับค่า KPI เป้าหมายที่กำหนด (Sales Goal) เพื่อใช้วัดผลและประเมินผลงานอย่างถูกต้องแม่นยำ



โซลูชันที่ใช้ในการทำงานทางด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ครบวงจรบนเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณบริหาร ติดตาม ประเมิน พัฒนาคนและองค์กรแบบอินเตอร์แอ็กทีฟผ่านเว็บ

Microsoft®

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของไมโครซอฟท์ โปรดติดต่อ www.microsoft.com/thailand
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
87/2 ซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส
ชั้น 37 และ 38 ถนนวิภาวดี แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2263-8888
แฟกซ์ 0-2257-0099

ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) โปรดติดต่อ www.ps.co.th
ชั้น 10 อาคารหลักสี่พลาซ่า ดึก 2
เลขที่ 333/111 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2576-0007
แฟกซ์ 0-2576-0175

ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ COACH และบริษัท ภูมิซอฟต์ จำกัด โปรดติดต่อ www.puumsoft.co.th
54 อาคารบีบี บิลดิง ชั้น 19 ถนนสุขุมวิท 21
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2260-0100-2
แฟกซ์ 0-2260-0109

นอกจากนี้ยังมีการนำพ็อกเก็ตพีซี (PDA) ซึ่งรันระบบปฏิบัติการล่าสุด Windows Mobile 5 และพัฒนาแอปพลิเคชันด้วย Microsoft Visual Studio ขึ้นมาเชื่อมโยงเข้ากับระบบ ERP และ Microsoft Project จึงช่วยให้พนักงานที่คุมงานตามไซต์งาน สามารถตรวจสอบคุณภาพงาน และบันทึกความคืบหน้าของงานก่อสร้างบ้านแต่ละหลัง แล้วอัปเดตข้อมูลกลับไปยังสำนักงานใหญ่ได้รวดเร็วกว่าเดิม

Benefits - ประโยชน์ที่ได้รับ

- การควบคุมการก่อสร้างได้ตามเวลาและเป้าหมาย ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลแบบเรียลไทม์จากพ็อกเก็ตพีซี (PDA) ที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Mobile 5 ทำให้วิศวกรสามารถส่งข้อมูลอัปเดตสถานะของการก่อสร้างบ้านแต่ละหลัง เชื่อมโยงข้อมูลเข้าสู่ระบบ ERP หลักได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วกว่าเดิม ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากการสั่งวัสดุก่อสร้างเกินจำนวน หรือปัญหาอื่นๆ ตามมา
- การเชื่อมโยงระบบหลักอย่าง ERP เข้ากับระบบย่อยอื่นๆ เช่น ระบบแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ (iMAP) ระบบขาย และระบบบริหารโครงการ ช่วยให้กระบวนการทางธุรกิจโดยรวมดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรด้วยระบบไอที ช่วยให้พนักงานทราบสถานะการทำงานของตนเองเทียบกับเป้าหมาย ทราบแผนในการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทฯ รวมทั้งช่วยในการวางแผนทรัพยากรบุคคล การให้ผลตอบแทนได้อย่างเหมาะสม ลดปัญหาคนลาออก

แผนงานในอนาคต

พกษา เรียลเอสเตท กำลังวางแผนที่จะใช้ไอทีโซลูชันเพิ่มเติม อาทิ เพิ่มการสื่อสารภายในองค์กร โดยเฉพาะกับลูกค้าโดยการใช้แอปพลิเคชัน CRM (Customer Relationship Management) นอกจากนี้ ยังมีโครงการด้าน e-Learning ซึ่งเป็นการต่อยอดเพิ่มเติม หลังจากที่ทราบข้อมูลจากระบบ COACH ว่าพนักงานคนใด จำเป็นต้องเรียนรู้หรือพัฒนาความรู้ ความสามารถในด้านใด การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ก็จะทำให้มีความสะดวกมากขึ้น ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากไซต์งานมายังสำนักงานใหญ่ และยังเป็นประโยชน์ต่อลูกค้า ทำให้สามารถเรียนรู้การทำงานจนมีคุณภาพตามที่กำหนด โดยสรุปแล้ว โครงการต่างๆ จะสอดคล้องกับนโยบายหลักในการเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ และลดต้นทุน ตามที่กล่าวมาแล้ว

Microsoft
SQL Server

Microsoft
Visual Studio

Microsoft
.NET Framework 3.0

Microsoft
Windows Server

Software & Service:

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Visual Studio
- Microsoft .NET Framework 3.0