

4 แชมป์องค์กรคุณภาพ ไทยออยล์-ทอสังก๊าซ ปตท.-กรุงเทพโปรตีนส์-ซีพีเอฟ ปีกองชัย ขึ้นแท่นคว้ารางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ประจำปี 2552

วันที่ 26 มีนาคม 2553 09:37 น.

ที่มา

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประกาศรายชื่อ 4 องค์กรคุณภาพที่มีการบริหารจัดการดีเยี่ยม ขึ้นแท่นคว้ารางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class-TQC) ประจำปี 2552 ช่วยตอกย้ำภาพลักษณ์ความเป็นองค์กรชั้นนำของไทยที่มีระบบการบริหารจัดการองค์กรอย่างบูรณาการและเปี่ยมด้วยคุณภาพทัดเทียมระดับมาตรฐานโลก ในขณะที่ในปีนี้ ยังไม่มีองค์กรใดก้าวไปถึงฝั่งฝันในการได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award-TQA)

นายสมภพ อมาตยกุล ประธานคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ กล่าวว่า การพิจารณาให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2552 ได้ดำเนินการมาเป็นปีที่ 8 แล้ว ซึ่งผลการตรวจประเมินองค์กรที่สมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ประจำปี 2552 ยังไม่มีองค์กรใดได้รับรางวัล สำหรับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) มีองค์กรได้รับรางวัล 4 องค์กร โดย 2 องค์กรอยู่ในกลุ่มธุรกิจพลังงาน และอีก 2 องค์กรมาจากกลุ่มอุตสาหกรรมบริการเกษตร ได้แก่

- บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
- สายงานระบบทอสังก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- บริษัท กรุงเทพโปรตีนส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) (โรงงานผลิตอาหารสัตว์ปีกธงชัย)

“สำหรับทั้ง 4 องค์กร ที่ได้รับรางวัล TQC เป็นองค์กรที่ได้คะแนนการตรวจประเมิน 350 คะแนนขึ้นไป ซึ่งเป็นคะแนนรองลงมาจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่ต้องได้คะแนนสูงกว่า 650 คะแนน นั้นแสดงให้เห็นว่าองค์กรทั้ง 4 มีศักยภาพและความพร้อมในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อก้าวไปสู่การได้รับรางวัล TQA ต่อไปในอนาคต นอกจากนี้ การได้รับรางวัล TQC ยังเป็นสิ่งที่พิสูจน์ให้เห็นว่า และองค์กรมีความสามารถในการบริหารเครื่องมือนี้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การแข่งขันลูกค้า การวัดวิเคราะห์จัดการความรู้ บุคลากร การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์ทางธุรกิจ ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้ารวมทั้งคู่ค้าที่ทำงานร่วมกัน” นายสมภพกล่าวเพิ่มเติม

ดร.พาณิช เหล่าศิริรัตน์ กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ และผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กล่าวว่า “การนำเอาเกณฑ์ TQA ไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรในปัจจุบันถือว่าขยายจำนวนและหลากหลายมากขึ้น ในช่วงปีแรกๆ ของการดำเนินรางวัล องค์กรที่ให้ความสนใจนำแนวทางTQA ไปใช้ส่วนใหญ่ จะอยู่ในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ และเริ่มขยายมาสู่ภาคการศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ภาคบริการสาธารณสุข โดยเฉพาะกลุ่มโรงพยาบาล และปัจจุบันกลุ่มอุตสาหกรรมด้านพลังงานและภาคเกษตร ก็หันมาตีความในการนำเกณฑ์ TQA มาเป็นแนวทางพัฒนาองค์กรอีกครั้ง ทั้งนี้ องค์กรซึ่งเคยได้รับรางวัล TQA และ TQC นับว่าเป็นส่วนสำคัญที่ส่งเสริมให้องค์กรจำนวนมากได้ริเริ่มนำเกณฑ์ TQA ไปใช้เพื่อยกระดับขีดความสามารถขององค์กร ด้วยการเป็นต้นแบบของการพัฒนา โดยการเป็นต้นแบบการถอดบทเรียนแห่งความสำเร็จและกลยุทธ์ด้านคุณภาพให้แก่องค์กรอื่นๆ ได้นำไปประยุกต์ใช้ ผ่านกิจกรรมสัมมนาได้รับรางวัล และการศึกษาวีธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ”

นายสุรงค์ บูลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า “ธุรกิจผลิตพลังงานเป็นอุตสาหกรรมที่ต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ใช้เงินลงทุนมหาศาล มีการควบคุมและมีข้อจำกัดจากรัฐบาล รูปแบบของธุรกิจเป็นวงจรขึ้นลงตามวัฏจักร ไทยออยล์ผ่านวัฏจักรธุรกิจดังกล่าวมาแล้วหลายครั้ง เคยประสบความล้มเหลวอย่างโดดเด่นในยุครัฐกิจขาขึ้น และเคยประสบปัญหาหนักอึ้งครั้งแล้วครั้งเล่าเมื่อธุรกิจเข้าสู่วัฏจักร ปรสลงการณ์เหล่านี้ ได้ถูกเพาะบ่มมาตลอด 48 ปีเต็มของการดำเนินงานและหล่อหลอมเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่มีสูงความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน มีการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะระดมสมองเพื่อเชื่อมโยงความคิดของฝ่ายบริหารและพนักงาน ในการกำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานพร้อมติดตามประเมินผลและปรับเปลี่ยน เพื่อให้สามารถรับมือกับความผันผวนรุนแรงทางธุรกิจได้อย่างมีทิศทาง และร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตได้อย่างยั่งยืนตามเป้าหมายที่วางไว้ ปัจจุบันเหล่านี้มีส่วนสำคัญที่ทำให้ไทยออยล์ได้รับรางวัล TQC ในครั้งนี้”

นายชาตรีชัย บุณยานนท์ ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการใหญ่ระบบทอสังก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า “การที่ ปตท. ซึ่งเป็นบริษัทพลังงานแห่งชาติ และได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ในส่วนของสายงานระบบทอสังก๊าซธรรมชาติ ในครั้งนี้ นับเป็นอีกความสำเรื่งหนึ่งที่สำคัญของ ปตท. ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นทุ่มเทในการบริหารองค์กรและพัฒนากระบวนการให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง สำหรับสายงานระบบทอสังก๊าซธรรมชาติของ ปตท. ได้จัดทำมาตรฐานการดำเนินงานรับความต้องการใช้ของประเทศ ทั้งในภาคการผลิตกระแสไฟฟ้า ภาคอุตสาหกรรม และภาคคมนาคมขนส่งมากกว่า 30 ปี และมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ และขีดความสามารถของระบบทอสังก๊าซอย่างต่อเนื่อง โดยกลยุทธ์หนึ่งที่สำคัญ คือการนำเกณฑ์ TQA มาใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการ เพื่อดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน นอกจากนี้ ปตท. ยังมีเป้าหมายที่จะนำสายงานระบบทอสังก๊าซธรรมชาติก้าวสู่รางวัลคุณภาพแห่งชาติต่อไป ซึ่งนอกจากจะช่วยเสริมสร้างความรู้ความมั่นคงทางด้านพลังงานแล้ว ยังจะช่วยสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศอีกด้วย”

นายเนตล ศิริจิติ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท กรุงเทพโปรตีนส์ จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า “เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทำให้เกิดมุมมองในการบริหารจัดการที่รอบคอบในทุกมิติ อีกทั้งส่งเสริมให้เกิด “ความยั่งยืน” ของการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการตอบสนองต่อความจำเป็นของธุรกิจในปัจจุบัน การเตรียมพร้อมสำหรับอนาคตในทุกด้าน รวมทั้งการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาตินี้ สามารถเป็นเครื่องมือยืนยันทันต่อปี 3 ประโยชน์ ของท่านประธานในที่นี้ เขียวร่วนหน้ ในการดำเนินธุรกิจ นั่นคือ ประโยชน์ต่อประเทศชาติ ประโยชน์ต่อประชาชน และประโยชน์ต่อองค์กร และเป็นแนวทางที่ทำให้บริษัท สามารถสนับสนุนบริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) หรือ ซีพีเอฟ ให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ครัวของโลก” ได้”

นายวีโรจน์ คัมภีระ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) โรงงานผลิตอาหารสัตว์ปีกธงชัย กล่าวว่า “สำหรับปัจจัยสำคัญที่ทำให้โรงงานผลิตอาหารสัตว์ปีกธงชัย ประสบความสำเร็จและได้รับรางวัลนี้คือ การมีผู้นำองค์กรที่มีวิสัยทัศน์ องค์กรที่มีวัฒนธรรมที่ชัดเจนและเป็นแบบแผน ทำให้ทีมงานมุ่งมั่นทำงานเพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกัน นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพทั้งด้านผลิตภัณฑ์ กระบวนการและบริการอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและนวัตกรรมใหม่ๆ ตลอดจนขอความร่วมมือบุคลากรเป็นองค์กรประกอบที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเน้นการสร้างความรู้ความผูกพันของบุคลากร นอกจากนี้ โรงงานผลิตอาหารสัตว์ปีกธงชัยยังอยู่ใน Value Chain ที่แข็งแกร่ง ทำให้การผนึกกำลังในการทำงานของทุกภาคส่วนสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรมาได้เป็นอย่างดีสมบูรณ”

สอบถามเพิ่มเติม:
สวนประชาสัมพันธ์ แผนกประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
โทร. 0-2619-5500 ต่อ 404, 405 (กลทิตา, รุ่งอรุณ)
โทรสาร 0-2619-8096, 0-2619-8070 E-mail: pr@ftpi.or.th

