



หน้าแรก-ประชาชาติธุรกิจ

วันที่ 06 สิงหาคม พ.ศ. 2552 ปีที่ 33 ฉบับที่ 4129 ประชาชาติธุรกิจ

30 + 6 ผู้นำองค์กรแห่งเกียรติยศ Thailand Top 100 HR Awards



อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยสถาบันทรัพยากรมนุษย์ มีความประสงค์ที่จะมุ่งเชิดชูเกียรติบุคคลที่เป็นตัวอย่างทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์

โดยปี 2550 ผ่านมา สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดให้มีการมอบรางวัล นักทรัพยากรมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทย (Thailand Top 100 HR Awards) ขึ้นเป็นครั้งแรก

ครั้งนั้นมีผู้ได้รับรางวัลนักทรัพยากรมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทยทั้งหมด 45 ท่าน โดยมีเป้าหมายในอนาคตจะต้องมีนักทรัพยากรมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทยทั้งหมด 100 ท่าน

สำหรับปี 2552 ทางสถาบันทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้การนำของ "รศ.ไว จามรมาณ" ผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรมนุษย์ และ "ดร.สุรพล นิตติไกรพจน์" อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พร้อมด้วยประธานและคณะกรรมการสรรหา ประธาน และคณะกรรมการคัดเลือก ต่างลงมติเป็นเอกฉันท์ว่า ปีนี้มีผู้ที่ได้รับรางวัลนักทรัพยากรมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทยจำนวน 30 ท่าน

พร้อมกับมีการจัดมอบรางวัลพิเศษคือ รางวัลชาวต่างประเทศ หรือหน่วยงานระหว่างประเทศที่ทำคุณประโยชน์ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้กับประเทศไทย (Thammasat HR International Awards) อีก 6 รางวัล

โดยรางวัลนักทรัพยากรมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทยมีการแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ด้วยกันคือ

กลุ่มแรก เป็นกลุ่มประธาน และกรรมการบริหาร หรือ CEOs and Senior Executives มีผู้ได้รับรางวัล 17 ท่าน อันประกอบด้วย แก้วขวัญ วัชโรทัย เลขาธิการพระราชวัง สำนักพระราชวัง, ดร.อาดิต์ อากาศิรณ กรรมการบริหารระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ทวี บุตรสุนทร ประธานกรรมการ บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด, สมภพ อมาตยกุล ประธานกรรมการบริหาร บริษัท บี.บี.มิสซิเนส แมเนจเม้นท์ จำกัด, อติเรก ศรีประทักษ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)

ประพัฒน์ โพธิ์วรรณ ประธานคณะกรรมการ บริษัท กันยงอีเลคทริค จำกัด (มหาชน), สนั่น อังอุบลกุล ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บริษัท ศรีไทยซุปเปอร์แวร์ จำกัด (มหาชน), ดร.พีรพล ไตรทศาวิทย์ อดีตปลัดกระทรวงมหาดไทย

ฤทธิ์ ธีระโกเมน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอ็มเค เรสเดอรรองด์ จำกัด, ออมสิน ชิวพฤกษ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด, ชรินทร์ ว่องกมลกิจ กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)

ไพบุญย์ กนกวัฒน์วารรณ รองประธานกรรมการบริหารอาวุโส บริษัท เดอะมอลล์กรุ๊ป จำกัด, ดร.ลักขณา ลีละยุทธโยธิน ประธานกรรมการบริหาร ภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริษัท เซร่าบอส (ประเทศไทย) จำกัด, สมประสงค์ บุญยะชัย ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

กิตติรัตน์ ณ ระนอง รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาฯ, วิบูลย์ ธรรมดิษฐ์ กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการบริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ โชคดี นกุล กรรมการ ผู้จัดการกลุ่มบริษัทฟาร์มโชคชัย

กลุ่มสอง เป็นกลุ่มผู้บริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ หรือ HR Professionals มีผู้ได้รับรางวัล 9 ท่าน อันประกอบด้วย พูนธนา มุสิกบุญเลิศ ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้ปัญญาภิวัฒน์, ทินกร เรือนทิพย์ รองกรรมการผู้จัดการบริหารสายงานทรัพยากรบุคคล บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (มหาชน), อัมพร นิตสิริ อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน, สุมณา วงษ์กะพันธ์ รองกรรมการผู้จัดการบริหารสายงานทรัพยากรบุคคล และบรรษัทภิบาล ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ปิติพันธ์ เทพปฏิมากรณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน), จันทน์ เทียนวิจิตร ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลโรงงานบริษัท เป๊ปซี่-โคล่า (ไทย) เทรดดิ้ง จำกัด, ดร.อานนท์ ทับเที่ยง



รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงาน โคร่งชาย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

พงษ์เดช ศรีวิชัยประดิษฐ์ ผู้จัดการส่วนงานอุตสาหกรรมสัมพันธ์ ภูมิภาคเอเชีย โอเชียเนียบริษัท เอเชียน ฮอนด้ามอเตอร์ จำกัด และ สมเกียรติ ศิริชาติไชย รองกรรมการผู้จัดการสายงานทรัพยากรบุคคล ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มสาม เป็นกลุ่มนักวิชาการ และ ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์ หรือ HR Academicians & Consultants มีผู้ได้รับรางวัล 4 ท่าน อันประกอบด้วย ศ.สมพงษ์ จยุติ อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ และ ประธานคณะที่ปรึกษา คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ศ.พิเศษวิชา มหาคุณ กรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, ัญญา ผลอนันต์ ที่ปรึกษาสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย และ ดร.ณิชน เทียนพูน กรรมการผู้จัดการบริษัท ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์ จำกัด

สำหรับรางวัลชาวต่างประเทศ หรือหน่วยงานระหว่างประเทศ ผู้ทำคุณประโยชน์ด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ให้แก่สังคมไทย หรือ Thammasat HR International Awards มีทั้งหมด 6 รางวัล อันประกอบด้วย

เกษภาจารย์ พ.อีแลร์ (ฟรังซัวร์ ดูเวอเนท์) ฝรั่งเศส, ศ.ศิลป์ พีระศรี อิตาลี, ดร.จิน แบร์รี่ แคนาดา, ศ.โรเบิร์ต เอช บี เอกเซลล์ อังกฤษ, นายเคิร์ท วาซไฟท์ล เยอรมนี และมูลนิธิโตโยต้าประเทศไทยจากญี่ปุ่น

ผลเช่นนี้เอง เมื่อสอบถามผู้รับรางวัลนักทรัพยากรมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทย ต่อมุมมองเรื่องการสร้างคนในช่วงภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ "โชค มูลกุล" จึงเป็นบุคคลแรกที่ตอบกับ "ประชาชาติธุรกิจ" ว่า

"ธุรกิจผมอยู่ในภาคเกษตรกรรมและการท่องเที่ยว ดังนั้น บุคลากรของผมจำเป็นต้องสร้างให้เขาเห็นคุณค่าในงาน และมีมูลค่ามากกว่าผู้ใช้แรงงาน ที่สำคัญจะต้องสร้างให้เขาเกิดแรงบันดาลใจ และเห็นผลสัมฤทธิ์ของงานหลังจากที่ผลงานหนึ่งๆ ออกมา"

"ดังนั้น HRD จึงต้องสร้างให้พนักงานเกิดความหวัง และต้องให้โอกาสเขาแสดงฝีมืออย่างเต็มที่ ที่สำคัญ เวลาประชุม และหลังเลิกประชุม เราต้องหมั่นคอยสังเกตว่าเขามีความสุขต่อการทำงานอยู่หรือไม่ ไม่ใช่เราเป็นผู้พูดอยู่ฝ่ายเดียว ต้องให้เขาแสดงความคิดเห็นด้วย"

เช่นเดียวกัน ในมุมมองของ "สมประสงค์ บุญยะชัย" มองว่า คนเป็นทรัพยากรสำคัญที่สุด และกระบวนการทำงานทุกอย่าง และทุกๆ ขั้นตอนล้วนเกิดจากคนทั้งสิ้น

"ดังนั้น การที่องค์กรจะเกิดความยั่งยืนได้ คนในองค์กรจะต้องมีทัศนคติที่ดี และจะต้องมีความรู้ความสามารถ ที่สำคัญ คนในองค์กรจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาท และหน้าที่ของตัวเอง ถึงจะทำให้รอดพ้นวิกฤตได้"

ขณะที่มุมมองของ "ดร.อานนท์ ทับเที่ยง" มองว่า การพัฒนาคนของทีโอทีนั้นมีความท้าทายมาก เนื่องจากองค์กรนี้เป็นองค์กรใหญ่มีพนักงาน 20,000 กว่าคน และมีความเป็นระบบราชการอยู่มาก

"ดังนั้น ช่วงผ่านมาจึงถือว่าทีโอทีทำท้าทายมาก ในเรื่องของการเปลี่ยนแปลง ทั้งในเรื่องของการนำเทคโนโลยีเข้ามา หรือการนำเครื่องมือใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้กับการพัฒนาบุคลากร โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ พนักงานของเรามีความพร้อมอาชีพมากขึ้น และนั่นคือสิ่งที่เราทำมาตลอดเวลา"

เช่นเดียวกัน ต่อมุมมองของ "สมณา วงษ์ภักดิ์" ในเรื่องการสร้างคนช่วงวิกฤตขณะนี้ เธอมองว่า เราต้องพยายามดูแลและรักษาคนของเราอย่างดีที่สุด เพราะเขาเหล่านั้นถือเป็นต้นทุนทาง HR อย่างหนึ่ง

"บางตำแหน่งอย่างฝ่ายขาย เขาจะทำงานขายอย่างเดียวไม่ได้แล้ว แต่จะต้องทำงานด้านบริการได้ด้วย เสมือนเป็นการปรับเปลี่ยนเพื่อให้เข้ากับยุคสมัย เพราะธุรกิจจะอยู่ไม่ได้ ดังนั้น คนของแบงก์กรุงไทย จึงต้องมีความรู้ ความสามารถอยู่เสมอ และ HR จะต้องเข้ามาช่วยพัฒนาบุคลากรด้วย"

ขณะที่ "ฤทธิ์ ธีระโกเมน" มองว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นหัวใจหลักขององค์กร เพราะเรามีการคัดเลือกคนอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการฝึกอบรมอย่างเข้มข้น และมีกระจายค่าตอบแทนค่อนข้างสูง

"นอกจากนั้น เรายังกำหนด career path ของพนักงานอย่างชัดเจน และพนักงานของเอ็มเค มีอัตราการลาออกค่อนข้างต่ำ เมื่อเทียบกับธุรกิจประเภทเดียวกัน ที่สำคัญไปกว่านั้น เราเชื่อว่าองค์กรเรามีความภักดีต่อองค์กรค่อนข้างสูง เพราะคนส่วนใหญ่ทำงานตั้งแต่หนุ่ม-สาว มีอายุเฉลี่ยงานมากกว่า 10 ปี จึงทำให้บรรยากาศภายในองค์กรเต็มไปด้วยความเป็นพี่น้อง และมีความเป็นกันเองมาก"

ส่วนมุมมองของ "สนั่น อังอุบลกุล" มองว่า เราต้องสร้างคนให้เป็นพลเมืองของโลก หมายความว่าคนของเราต้องมีศักยภาพในการแข่งขันกับต่างประเทศ และถึงเวลาแล้วที่คนของเราจะต้องถูกสร้างเพื่อไปทำงานยังต่างประเทศบ้าง

"ไม่ใช่สร้างคนเพื่อมาทำงานยังประเทศไทยอย่างเดียว เพราะอย่างที่ทราบโลก ตอนนี้มันแบนราบเข้าหากัน เราจึงต้องพยายามคิด และสร้างคนของเราให้ไปยังตลาดต่างประเทศด้วย"

ขณะที่มุมมองของ "จันทน์ เทียนวิจิตร" มองว่า เนื่องจากโรงงานเป๊ปซี่-โคล่า ที่เราดูแลนั้นอยู่จ.ลำพูน และมีพนักงาน 1,000 กว่าคน นอกจากเราจะต้องใส่เรื่องนวัตกรรม ทางด้านเทคโนโลยีลงไปเพื่อให้ทันสมัยอยู่เสมอ เรายังต้องฝึกคนให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีด้วย

"นอกจากนั้น คงเป็นเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร และลดค่าใช้จ่ายด้วยการเพิ่ม productivity ด้วยการพัฒนาคนอยู่เสมอ ถึงจะทำให้ต่อสู้กับภาวะวิกฤตขณะนี้ได้"

ซึ่งคงเป็นยุทธศาสตร์หลักที่หลากหลาย องค์กรคงนำวิธีเหล่านี้มาปรับใช้ เพราะอย่างที่ทราบ องค์กรจะประสบความสำเร็จ หรือไม่ประสบความสำเร็จ นอกจากศาสตร์การบริหารของผู้นำองค์กรแล้ว การประพฤติปฏิบัติตามของบุคลากรก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้องค์กรเดินได้อย่าง ยั่งยืนด้วย

อันเหมือนกับ 30+6 ผู้นำองค์กรที่ได้รับรางวัลนักทรัพยากรมนุษย์ดีเด่นแห่งประเทศไทยครั้งนี้

ซึ่งเป็นรางวัลที่ไม่ธรรมดาเลย ?

หน้า 29

ติดต่อ ประชาชาติธุรกิจออนไลน์ : pcconline@matichon.co.th

All site contents copyright © by Matichon Public Co.,Ltd. All Rights Reserved. 