

ภูมิซอฟต์แวร์เร่งส่งซอฟต์แวร์รุกอาเซียน

เอฟเอ็กซ์เอ ผันไอบีเอ็ม ทำซอฟต์แวร์ตรวจสอบย้อนกลับ
เจาะตลาดโลก

ภูมิซอฟต์แวร์เร่งส่งออกซอฟต์แวร์ไทยไปนอก หลังประสบความสำเร็จตลาดในประเทศ วางเป้าหมายปี 2553 เติบโต 10% เอฟเอ็กซ์เอ ผันไอบีเอ็ม ทำซอฟต์แวร์ตรวจสอบย้อนกลับเจาะตลาดโลก

นายอาภรณ์ ศรีพิพัฒน์ ประธาน บริษัท ภูมิซอฟต์แวร์ จำกัด ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ด้านการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ “ไคร์” กล่าวว่า ปี 2553 จะร่วมกลุ่มกับนายเฉลิมพล ปุดโถงเทก นายคณภพส่งเสริมการส่งออกอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย (ทีเซป) ทาตลาดส่งออกต่างประเทศแถบอาเซียน หลังจากทำตลาดไทยอยู่ตัวแล้ว

ปัจจุบัน ซอฟต์แวร์ไอซ์ของบริษัท ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ประเมินผลปฏิบัติการ เคพีไอ (Key Performance Index) วัดความสามารถ สมรรถนะของพนักงานในองค์กรขนาดใหญ่ มีลูกค้ารัฐวิสาหกิจ องค์กร

ขนาดกลางและใหญ่ทุกอุตสาหกรรม ยกตัวอย่างกลุ่ม ปตท. อ.ก.ล. บมจ.ไทยเบฟ เวอเร็จ การเคหะแห่งชาติ บมจ.ทีไอที เป็นต้น

บริษัทตั้งเป้าการเติบโตของรายได้ ปี 2553 ไว้ 5-10% จากปี 2552 ที่เติบโตจากปี 2551 ประมาณ 20% ด้วยส่วนแบ่งตลาดองค์กรขนาดกลางและใหญ่ เป็นอันดับต้นๆ ของประเทศ คู่แข่งส่วนใหญ่เป็นซอฟต์แวร์ต่างประเทศ ได้แก่ ออราเคิล เอเอสเอพี

นายฉัตรพงษ์ วงษ์สุข ผู้จัดการฝ่ายหน่วยงานนโยบายและกลยุทธ์งานทรัพยากรมนุษย์ บมจ. ปตท.เคมิคอล กล่าวว่า จากการรวม บมจ.ปิโตรเคมีแห่งชาติ (เอ็นพีซี) กับ ไทยโอเลฟิน (ทีไอซี) ทำให้มีจำนวนพนักงานประมาณ 1 พันคน จึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน และต้องเชื่อมการทำงานกับซอฟต์แวร์หลักของบริษัทที่เป็นเอเอสเอพี

ซึ่งบริษัทได้เปรียบเทียบซอฟต์แวร์ของ 3 เจ้า รวมทั้งซอฟต์แวร์ของต่างประเทศด้วย

“ซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นตัววัดประสิทธิภาพของพนักงาน ถ่ายทอดจากบริษัทไปยังแต่ละบุคคล และเชื่อมต่อกับซอฟต์แวร์หลักได้ จึงจะเป็นซอฟต์แวร์ไทย แต่ถ้าตอบใจหัยองค์กรที่ซับซ้อนได้ก็อยู่ในมาตรฐาน และเชื่อถือได้ บริษัทเลือกซอฟต์แวร์ไอซ์ เพราะรองรับความซับซ้อนของบริษัท และเชื่อมเอเอสเอพีได้ ส่วนราคาสวมเหตุผลผล มีทีมงานภูมิซอฟต์แวร์ซัพพอร์ตอยู่” นายฉัตรพงษ์กล่าว

พร้อมระบุว่า ก่อนหน้านี้ บริษัทใช้ซอฟต์แวร์ไทยที่พัฒนาขึ้นเองในองค์กรเป็นหลัก มาก่อน ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทปรับปรุงซอฟต์แวร์ไว้เรื่อยๆ ตามความซับซ้อนของงาน คอเนกชั่น และความกว้างของงาน เมื่องานซับซ้อนขึ้นจึงมองหาซอฟต์แวร์ภายนอกมาช่วย โดยไม่จำกัดว่าเป็นต่างชาติหรือไทย

นายอาภรณ์ ยังกล่าวถึงอีกหนึ่งบริษัทในเครือคือ เอฟเอ็กซ์เอ ซึ่งเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ตรวจสอบย้อนกลับในอุตสาหกรรมอาหารว่า คาดว่า ปี 2553 จะมีอัตรา

การเติบโต 20-25% จากปี 2552 เติบโตจากปี 2551 ถึง 30% เพราะได้งานโครงการ

ทั้งนี้ แม้ที่ผ่านมาจะเผชิญปัญหาเศรษฐกิจอ่อนตัว บริษัทต่างๆ ชะลอการใช้จ่าย แต่มีลูกค้าขนาดใหญ่ทั้งลูกค้าภาครัฐ ได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมปศุสัตว์ กรมวิชาการเกษตร กรมประมง สำนักงานมาตรฐานอาหารแห่งชาติ เป็นต้น ลูกค้าเอกชน ทั้งเครือซีพี แบกโกร

“เช่นเดียวกัน ปีนี้เอฟเอ็กซ์เอจะเริ่มออกต่างประเทศ โดยได้จับมือกับไอบีเอ็ม นำเทคโนโลยีของไอบีเอ็มเป็นตัวเก็บข้อมูลอาร์เอฟไอดี มารวมกับซอฟต์แวร์ของบริษัทขายผ่านช่องทางไอบีเอ็ม เป็นไออีเอ็ม พาร์ทเนอร์ ทำเอ็มเบดเดด ซอฟต์แวร์ ที่เงินสำคัญากันท่าตลาดทั่วโลก”

ซอฟต์แวร์ดังกล่าว จะทำตลาดเอเชีย ที่จีน ญี่ปุ่น เวียดนาม มาเลเซีย อเมริกาเหนือ แคนาดา

เขา กล่าวด้วยว่า เอฟเอ็กซ์เอเป็นบริษัทที่มีฐานตลาดขนาดใหญ่กว่าภูมิซอฟต์แวร์ มีบุคลากร 45 คน ขณะที่ภูมิซอฟต์แวร์มี 35 คน